

Wir stellen ein!

Werkstudent: Projektmanagement/Customer Success (m/w/d) Raum Herford/Stuttgart

Die **FINDIQ GmbH** ist ein aufstrebendes Tech-StartUp aus der Industrieregion Ostwestfalen-Lippe in NRW, Deutschland. Mit unserer KI-basierten Software revolutionieren wir den Wissenstransfer in der Industrie, genauer im Service industrieller Maschinen und Anlagen.

Dazu brauchen wir **dich!**

Dich erwartet:

- Ein **junges Tech-StartUp**, das mit seinem **überdurchschnittlichen Wachstum am Markt und dem 1-Millionen-Funding** namhafter, auch internationaler Investoren seit April 2022 die Industrie erobert
- Deine ganz eigene, bedeutsame Rolle zur Fortsetzung dieses erfolgreichen Wachstums durch:
- **Unterstützung im Kunden-Onboarding**
 - Wir bieten unseren Kunden ein umfassendes Onboarding an, über Workshops und die Einführung in unsere Software. Hierbei unterstützt du vor allem in der Vor- und Nachbereitung und bist selbstverständlich bei der Durchführung vor Ort dabei.
- **Kundenbefragungen**
 - Du sammelst Kundenfeedback und leitest mit uns zusammen Erkenntnisse ab, um kontinuierliche Verbesserungen in Software und Dienstleistungen voranzutreiben.
- **Dokumentationen**
 - Durch die Pflege von Kundenprofilen, Aktualisierung von Datenbanken und Erstellung von Berichten über Kundenaktivitäten hilfst du dem Team, die Kundenhistorie und aktuelle Bedürfnisse im Blick zu behalten.
- **Technischen Support**
 - Unser technischer Support ist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden bei der täglichen Nutzung unserer Software. Du unterstützt dabei, Fragen oder Schwierigkeiten an unsere Entwickler zur Behebung weiterzugeben.
- **Unterstützung bei der Kundenentwicklung**
 - Unser Anspruch ist es, unsere Kunden vollumfänglich beim Thema "Wissenstransfer" zu betreuen – das geht über die reine Softwarebereitstellung hinaus. Daher entwickelst du mit dem Customer Success-Team Strategien und Konzepte
- Die **Chance auf eine langfristige Übernahme** in dieses wachsende Team

Du bringst mit:

- **Eingeschriebene Studierende** im 3. Semester oder höher
- Spaß am **Projektmanagement** bzw. Interesse dich darin weiterzuentwickeln
- Du willst die Industrie in den Themen „Wissenssicherung und -transfer“ **beraten und entwickeln**
- **Kreativität, Engagement** und **Begeisterungsfähigkeit** – auch für die StartUp-Kultur
- Sehr gute **analytische Fähigkeiten und konzeptionelles Denken**
- **Industrielle technische Systeme** zu verstehen, macht dir keine Angst
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Dich zeichnet aus:

- Hohes **Verantwortungsbewusstsein** für das, was du tust und was du im Sinne FINDIQs aufbaust
- **Lösungsorientierung** und ein „Denken in Möglichkeiten“, wenn es einmal herausfordernder wird
- **Nachhaltiges Arbeiten** – Du kennst die Folgen deiner Entscheidungen/Ideen und trägst sie langfristig mit
- **Selbstorganisation** und die Fähigkeit deine Aufgaben richtig zu priorisieren
- **Positives Menschenbild und hohes Empathievermögen** im Umgang mit Partnern und im Team
- **Interesse an der Industrie** und die Bereitschaft dich in technische Themen einzuarbeiten

Wir bieten:

- **Vertrauensvorschuss:** Wir geben dir, was du brauchst, um die beste Version deiner selbst zu werden.
- **Flexibilität:** Hybridmodell aus einem festen Office Tage in Herford in Kombination mit remote Work und die Möglichkeit in den Semesterferien auf bis zu 40 Std./Woche aufzustocken
- **Teamegeist:** Werde Teil unseres jungen Teams, mit einer wertschätzenden Kultur und Spaß an der Arbeit.
- **Entwicklung:** Ergreif die Chance, fachlich und persönlich über dich hinauszuwachsen
Zukunft: Die Möglichkeit zur Übernahme nach dem Studium und Ausbau der bisherigen Tätigkeit
- **Startup-Einblick:** Enge Zusammenarbeit mit und Einblicke in die Arbeit des Gründerteam(s)
- **Benefits:**
 - Bezahlter Urlaub
 - Bildungsurlaub (freiwillig) und bezahlte Fortbildungen/Coachings
 - Teilnahme an Workations und weiteren Team-Events
 - Office Pets sind willkommen
 - Ladestationen für Elektroautos
 - Weiterbildungs-, Mobilitäts-Zuschüsse – und alles Weitere verhandelbar
- **Diversität:** Sei willkommen heißen – so bunt wie du bist, wir sind es auch!

Neugierig geworden?

Bewirb dich jetzt online mit deinen Bewerbungsunterlagen bei applications@findiq.de.

Für weitere Informationen wende dich auch gerne an senada.memic@findiq.de.

Wir freuen uns auf dich!

